

LED照明器具使用上のご注意

保証規定

株式会社 SGM JAPAN

■寿命について

<照明器具の寿命>

- 照明器具には寿命があります。設置して8～10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化が進行しています。点検・交換をお薦めします。
*使用条件 周囲温度30°、1日10時間点灯、年間3000時間点灯(JIS C 8105-1による)
(社)日本照明器具工業会推奨
- 周囲温度が高い場合や点灯時間が長い場合は、寿命が短くなる場合があります。
(社)日本照明器具工業会推奨

■使用環境、設置、取り付けに関して

<使用・設置環境>

- LED照明器具は、LEDを制御するための様々な電子部品や精密部品を内蔵しています。周囲の温度や湿度、点灯時間などの使用環境により、LEDや器具寿命に影響を及ぼします。仕様図や取扱説明書に定められている条件の範囲でご使用ください。防塵・防水の保護等級IP65/66等の取得製品であっても、常に風雨や直射日光にさらされる場所や、冠水の恐れのある場所、塩害地、プール、浴室等の高温多湿環境、腐食性ガスが発生する環境などでは、ご使用の制限、もしくはご使用ができない場合があります。
- 器具間の距離が十分取れない場所や密閉空間、空気の対流がない場所への設置は避けてください。高温による短寿命の原因となります。一般的な照明器具適合使用温度(5～35°)内でのご使用を推奨します。(使用可能温度範囲とは異なります)
- 日中の太陽熱が器具に加わるような屋外に設置される場合、24時間、またはそれが不可能な場合、日中は器具電源を投入しファン冷却を行っている状態にしてください。LEDを急に点灯させるとLEDの発する熱と太陽熱とが合わさって器具内が高温になり、故障の原因となる場合があります。

■安全上のご注意

<使用方法>

- 器具を改造したり、部品を変更して使用しないでください。落下、感電、火災の原因になります。
- 万一、煙が出たり異臭がするなど異常事態に気づいた場合は、すぐに電源を切り、異常事態がおさまったことを確認後、工事店、販売代理店まで、ご連絡、ご相談ください。

■保証について

<保証期間>

- 本カタログに記載の照明器具の保証期間は、お買い上げ日より2年間です。

<保証内容>

- カタログ・取扱説明書の内容、注意書きに従った使用状態で、保証期間内に故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
- 保証範囲は製品のみとなります。機材の故障による逸失利益及びプログラムデータの保証は致しかねます。
- 機材の無償修理に係る送料等費用はお客様の負担とした持込み修理です。出張交換・修理を行った場合に要した費用は、別途申し受けます。
- 事前の連絡により、明らかに初期不良であると弊社が判断した場合は送料、出張修理費用は弊社で負担するものとします。尚、初期不良の対応期間は、お買い上げ日より14日間とします。
- 保証期間を過ぎている場合は、弊社もしくは販売店にご相談ください。修理により機能を維持できる場合はお客様の要望により有料での修理となります。

<LEDについて>

- LED寿命の定義は、点灯しなくなるまでの総点灯時間、または全光束が、点灯初期に測定した値の70%に下がるまでの総点灯時間のいずれか短い時間です。SGM社製照明器具のLED設計寿命は、*50,000時間*です。
*寿命を保証するものではありません。
- LEDの特性上、色味や輝度にはばらつきがあります。仕様規定の範囲内の製品でも、LEDの色味の差が気になる場合があります。あらかじめご了承ください。
- RGBフルカラー器具による白色点灯に関してRGBでの混色で白色の光を生成する場合、100%輝度での状態はLED素子への負担が最大となる為、長時間及び長期間の連続点灯はLEDの寿命を縮める事になります。RGBフルカラー器具で長時間白色点灯をする場合、輝度を80%程に抑えてご使用いただく事をお奨めいたします。

<取り付け>

- 器具の取り付け工事は、必ず、工事店(有資格者)に依頼して下さい。一般の方の工事は法律で禁止されています。
- 器具の取り付けは、取扱説明書に従って行ってください。取り付けに不備があると、器具落下、感電、火災の原因になります。
- メンテナンス可能な場所に設置をお願いします。高所や建築構造的に閉鎖された場所への設置の場合はご注意ください。保証期間内外に関わらず故障機材の取付、取り外し費用の一切は負担いたしません。

- 定期的に専門工事店での点検をお薦めします。点検せずに使用を継続すると、まれに、発煙、発火、感電、落下などの事故が発生する恐れがあります。

<保証の免責事項>

保証期間内でも、次の場合は原則として、有償での対応とさせていただきます

- 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
- 取り扱い説明書等に反する取扱い及び使用の限度を超えて使用した場合
- 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧等指定外の使用電(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
- 施工上の不備に起因する故障及び損傷
- 法令、取扱説明書で要求される保守点検を行わない事による故障及び損傷
- 使用上の不当な外力による故障及び損傷
- 塩害地域における塩害未対応品使用の塩害による劣化・故障および損傷
- お客様のご要望により出張修理を行う場合の出張料金・作業料金
- 本製品に接続された機器、消耗品による故障及び損傷
- 日本国内以外での使用による故障及び損傷